



POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Gruppo Merlo è da sempre orientato alla massimizzazione della **qualità** e dell'**affidabilità** del proprio prodotto attraverso un'attenta politica di selezione dei materiali acquistati, un investimento in **attrezzature tecnologicamente avanzate**, una gestione delle risorse in grado di orientare la struttura aziendale verso la **soddisfazione delle esigenze della clientela**.

Al centro del progetto c'è l'uomo, con l'impegno del Gruppo Merlo a **rispettare l'ambiente** e rendere più funzionale, sicuro e confortevole il lavoro dei propri operatori.

Per raggiungere questo obiettivo il Gruppo Merlo è dotato di un sistema di Gestione per la Qualità mediante il quale **la Direzione si impegna a garantire**:


- ✓ La costante **soddisfazione di tutti i requisiti** applicabili al prodotto e ai servizi correlati siano essi di origine legale, normativa o provenienti dalle parti interessate;
- ✓ Un'attenzione particolare al mantenimento dei concetti di **qualità, affidabilità e sicurezza** che caratterizzano da sempre il nostro prodotto;
- ✓ La continua analisi e ottimizzazione nella gestione dei processi finalizzata a sviluppare un sistema di **miglioramento continuo in termini di efficacia ed efficienza** del Sistema di Gestione Qualità;
- ✓ Il **miglioramento continuo della qualità del prodotto** mediante l'analisi attenta delle reali esigenze del Cliente e delle sue aspettative, tramite un controllo diretto sulla produzione, il sistematico aggiornamento dei metodi di produzione e lo sviluppo del know-how aziendale al fine di raggiungere l'eccellenza tecnologica.

La presente Politica della Qualità costituisce per il Gruppo Merlo un quadro di riferimento per fissare tutti gli **obiettivi di miglioramento**, con particolare riferimento a:

- ✓ L'ampliamento della **gamma di prodotti/servizi offerti**, attraverso l'ampia scelta di optional che permettono una personalizzazione del prodotto rispetto alle diverse esigenze dei clienti, garantendo in questo modo un'elevata flessibilità della nostra offerta;
- ✓ La realizzazione di una **struttura produttiva fortemente integrata**, al fine di apportare valore all'offerta complessiva di tutto il Gruppo Merlo;
- ✓ Un costante impegno nell'elaborazione di progetti di ricerca e sviluppo e di industrializzazione, che fanno dell'**innovazione tecnologica** e della **ricerca avanzata** gli elementi cardine della filosofia aziendale di tutto il Gruppo Merlo;



- ✓ Un'attenta cura del **design del prodotto** e dell'**immagine aziendale**, trasmesse all'esterno dell'azienda attraverso uno stile unico e riconoscibile;
- ✓ Un impegno reale a garantire lo sviluppo di prodotti e processi che **minimizzino l'impatto sull'ambiente** favorendone la salvaguardia;
- ✓ Una costante crescita basata sull'**intraprendenza**, l'**entusiasmo** e l'**internazionalizzazione**, senza perdere di vista i **valori tradizionali** che stanno alla base di una gestione aziendale che fa del coinvolgimento e del senso di identificazione con l'azienda un elemento irrinunciabile;
- ✓ Una continua attenzione allo **sviluppo delle Risorse Umane** in relazione alla qualificazione professionale e allo sviluppo delle competenze e di carriera, al fine di rafforzare la motivazione delle risorse e un crescente impegno nel prevedere l'inserimento di personale qualificato a svolgere le mansioni necessarie alla realizzazione di un prodotto di qualità;
- ✓ Una grande attenzione al mantenimento di uno **stretto legame con la clientela** che si ritrova in un servizio di assistenza post-vendita diffuso capillarmente sul territorio e di una gestione dei ricambi tempestiva ed efficiente.

Il Presidente del Gruppo Merlo

Paolo Merlo